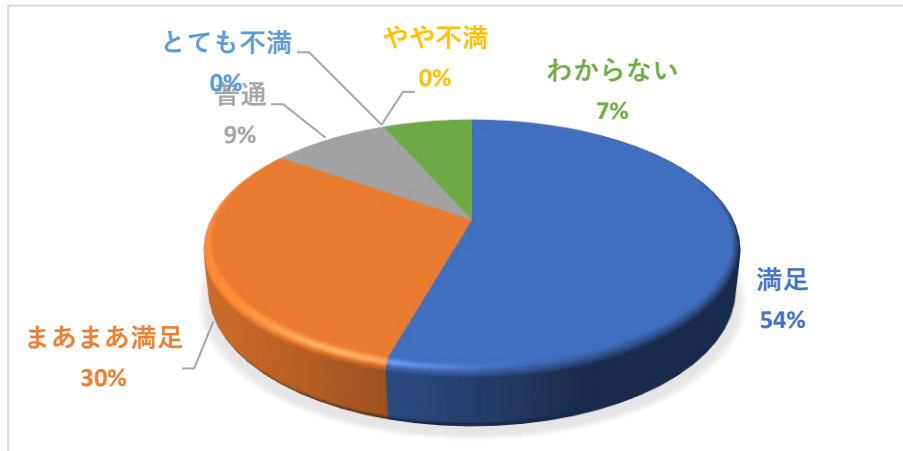


令和6年度 デイサービスセンターつきおかの里 ご利用者満足度アンケート集計結果

調査実施：令和5年10月1日～令和5年10月31日

≪対象者（配布数）： 50 回答者数： 46 （本人 19）（家族 31）（その他 0） 回収率：92.0%≫

①職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみはいかがですか？



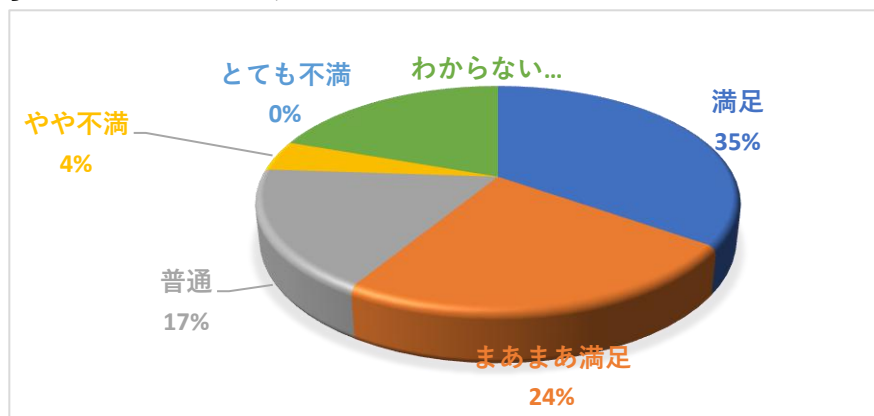
満足	25
まあまあ満足	14
普通	4
やや不満	0
とても不満	0
わからない	3

46

①についての理由

- （満足） 対応全てにとってもいいと思います。
- （満足） 私は、初めての事なので職員の皆さんは大変な仕事をされていると思いました。
- （満足） 朝の対面で明るく感じる。
- （満足） いつも明るく対応してくれます。
- （満足） いいです。
- （満足） いつも本人に良く聞こえるように声掛けして下さいます。
- （まあまあ満足） 色々な人の対応大変と思います。（認知症等）
- （まあまあ満足） 毎朝、さわやかな対応をしてくれます。親しみもあり言葉も丁寧です。
- （まあまあ満足） いつも元気に挨拶していただきます。
- （まあまあ満足） いつも明るい挨拶をしてくれるから。
- （まあまあ満足） 定時の送迎で準備がしやすい。
- （わからない） 職員と利用者の区別がつかない。

②食事はおいしいですか？



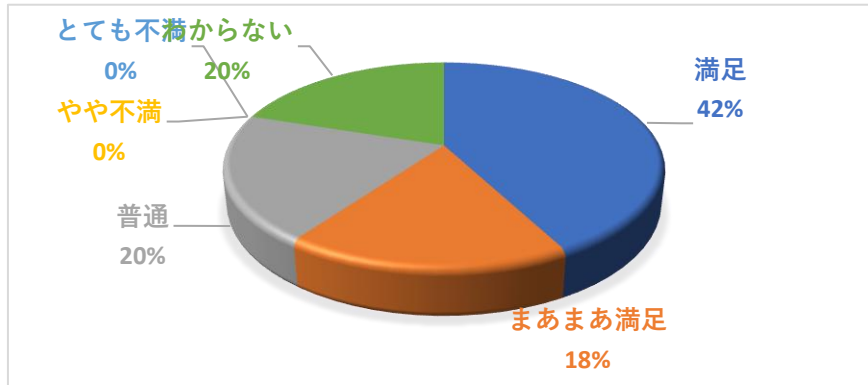
満足	16
まあまあ満足	11
普通	8
やや不満	2
とても不満	0
わからない	9

46

②についての理由

- (満足) 食事は完食している様子なので本人も満足していると思います。
- (満足) とてもおいしいと言っています。
- (満足) 私個人としては一品くらい少なくとも良いと思います。
- (満足) 味付けや野菜のカットは工夫されていると思います。
- (満足) 食事の量も多く食べている。
- (満足) おいしいと言っています。
- (まあまあ満足) 本人は味が薄味でおいしいと話しています。
- (まあまあ満足) おいしいと感じる食事が多いから。
- (まあまあ満足) 細かく刻まれてとても食べやすい。
- (まあまあ満足) 今風のおかずが良い。
- (ふつう) 食べにくい食材があるため迷惑をかけていると思われる。

③ 食べやすい食器や箸・スプーンなどで食事をすることができるように配慮してくれますか？



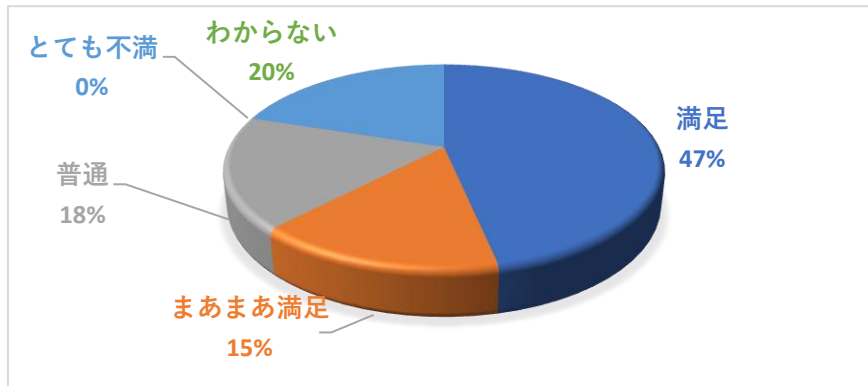
満足	19
まあまあ満足	8
普通	9
やや不満	0
とても不満	0
わからない	9

45

③についての理由

- (満足) 完食しているという事は、配慮があると思うので満足しています。
- (満足) 車椅子の方は職員の皆さんが良くしていると思います。
- (満足) 食べやすいです。(母談)
- (満足) いつも食べているようなので
- (まあまあ満足) 本人は食器等食べやすいように配慮されていると話しています。
- (まあまあ満足) 食べやすいから
- (やや不満) 箸が使いにくい時がある。

④入浴時間は満足していますか？



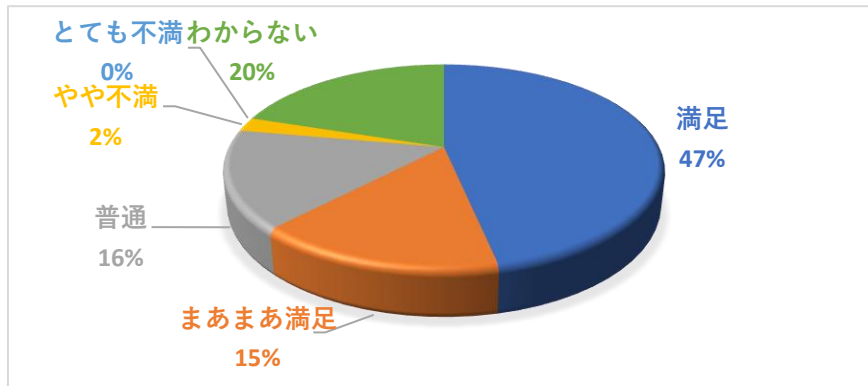
満足	21
まあまあ満足	7
普通	8
やや不満	1
とても不満	0
わからない	9

46

④についての理由

- (とても満足) ちゃんと入浴できるように気遣ってくれるところ
- (とても満足) 朝寝、朝酒と昔からありますように、おおはらしょうすけさんになってます。
- (とても満足) 母に合っていて、習慣になっているようです。
- (とても満足) 入浴は嫌がらず入っていると聞いたため
- (とても満足) 良くしてもらっています。
- (まあまあ満足) ゆっくり入浴することができるから
- (ふつう) もう少し湯船に浸かる時間があると良い

⑤入浴の時の職員の介助の仕方には満足していますか？



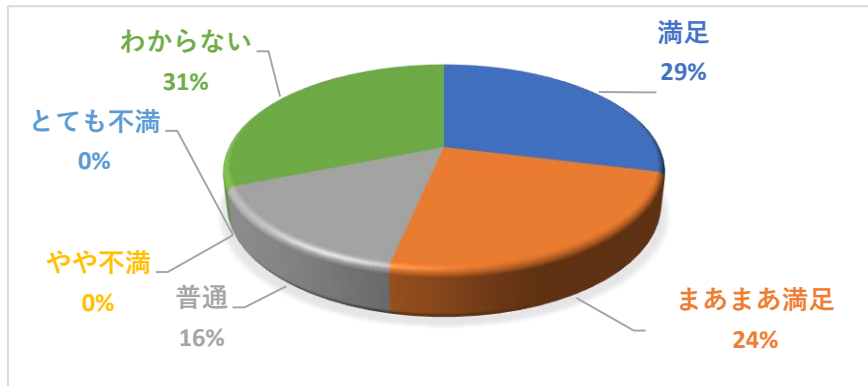
満足	21
まあまあ満足	7
普通	7
やや不満	1
とても不満	0
わからない	9

45

⑤についての理由

- (とても満足) ちゃんと入浴出来るように気づかってくれるところ
- (とても満足) 大満足しています。ありがとうございます。
- (とても満足) 良くして頂いています。体の状態をよく診ていただきありがたいです。手当てもしてくれます。
- (とても満足) 様子を聞く事はできないけれど良いと思います。
- (とても満足) いいです。
- (とても満足) 貼り薬や塗り薬をつけてもらっている感謝
- (まあまあ満足) 何でも要望を聞いてくれるから
- (まあまあ満足) 一切文句は言わない。

⑥排泄時のプライバシーには配慮してくれますか？



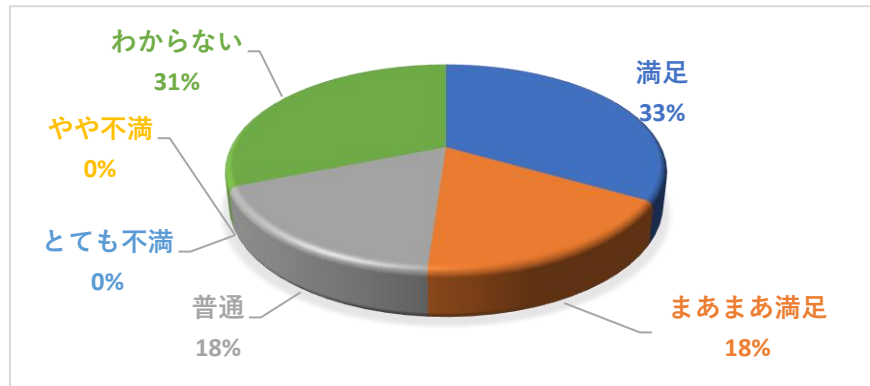
満足	13
まあまあ満足	11
普通	7
やや不満	0
とても不満	0
わからない	14

45

⑥についての理由

- (とても満足) お願いですが、今は順番待ちをしているのもう一つあると良いと思います。
- (まあまあ満足) 良いと思います。
- (まあまあ満足) お願いした通りにしてくれるから。
- (まあまあ満足) 気にすることなく、自由にできています。(母談)
- (まあまあ満足) 良いと思います。
- (わからない) 質問の内容が理解出来ません。

⑦それぞれの心身の状態に応じた排泄方法について配慮してくれますか？



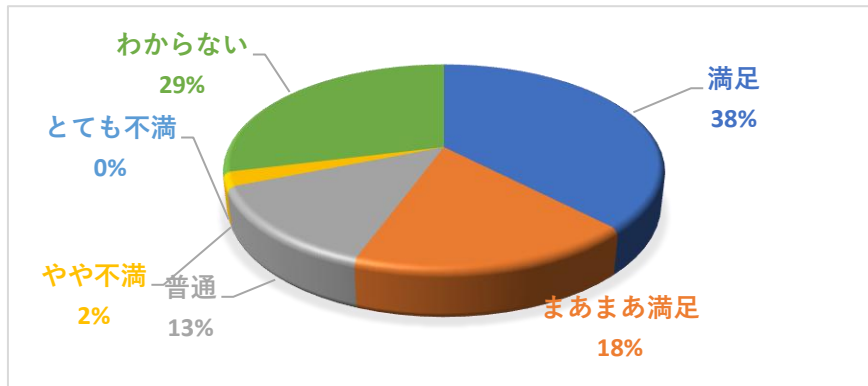
満足	15
まあまあ満足	8
普通	8
やや不満	0
とても不満	0
わからない	14

45

⑦についての理由

- (とても満足) 自分らしく用を足すことができます。(母談)
- (とても満足) 職員の皆さんは、一生懸命にしていますね。
- (まあまあ満足) きちんと対応してくれるから。
- (まあまあ満足) ありがとうございます。
- (わからない) 質問の内容が理解出来ません。

⑧ゲームや行事の内容・種類には満足していますか？



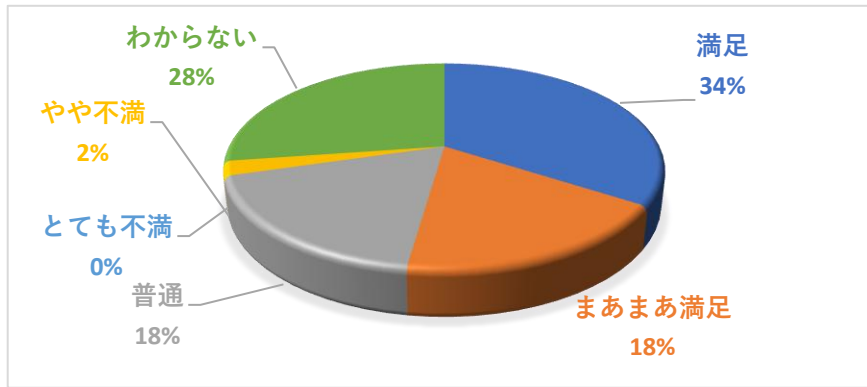
満足	17
まあまあ満足	8
普通	6
やや不満	1
とても不満	0
わからない	13

45

⑧についての理由

- (とても満足) おもしろい。
- (とても満足) 楽しく参加しているから。
- (とても満足) 家ではやらないゲームは毎回楽しみにし家族に報告してくれます。
- (とても満足) ゲームといろいろな事は皆さんと楽しみにしています。
- (とても満足) 本人が楽しくやっていると思うので満足です。
- (とても満足) 楽しくやっています。
- (まあまあ満足) ふつう
- (まあまあ満足) 楽しんでいます。(母談)
- (まあまあ満足) 出来る行事を行っているようだ。
- (やや不満) 座っている時間が多いのでゲームなど増やして欲しい。
- (わからない) ゲームの記憶が無い。お茶飲んだ記憶はある。

⑨機能訓練（歩行訓練や体操等）を通して、在宅での生活に自信がもてるようになりましたか？



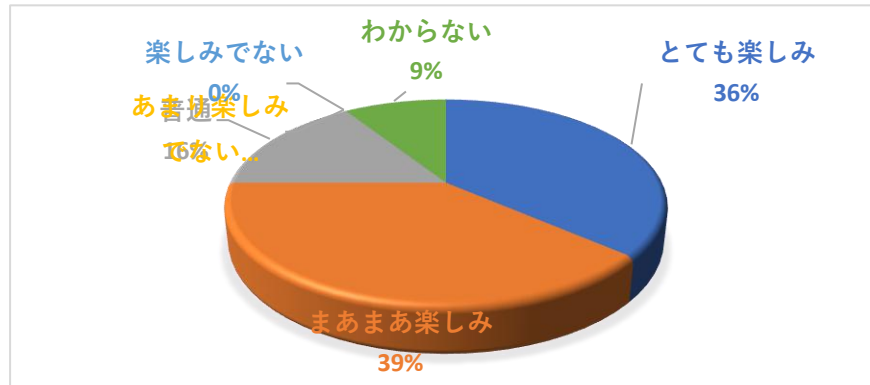
満足	15
まあまあ満足	8
普通	8
やや不満	1
とても不満	0
わからない	12

44

⑨についての理由

- (とても満足) 浮腫みが楽になった。
- (とても満足) 家で長く寝ている割に時々歩いているため
- (とても満足) いろいろ自宅でもしています。
- (とても満足) もてると思います。
- (まあまあ満足) 歩行器を使って歩けるようになってきたから。
- (まあまあ満足) いいと思います。
- (まあまあ満足) 楽しくやっています。(母談)

⑩ デイサービスに通うのが楽しみですか？



とても楽しみ	16
まあまあ楽しみ	17
普通	7
あまり楽しみでない	0
楽しみでない	0
わからない	4

⑩についての理由

- (とても楽しみ) もっと行きたい。
- (とても楽しみ) 他の利用者さんや職員の人達と話をすることが出来るので
- (とても楽しみ) いろいろな人と話したり、入浴したりできるから。
- (とても楽しみ) 前日より準備し、他の利用者に会えることを楽しみにしている。
- (とても楽しみ) 今日はどんなゲームか楽しみにしています。
- (とても楽しみ) 楽しみにしてます。家族も安心できます。
- (まあまあ楽しみ) 行くのを嫌がらない。
- (まあまあ楽しみ) 色んな人と話せて楽しい。
- (まあまあ楽しみ) 母は面倒だという様子を見せることもありますが、でも朝になると張り切って準備している様子です。
- (まあまあ楽しみ) 行かないと言った事はありません。
- (まあまあ楽しみ) お風呂に入るのが楽しみなようです。
- (まあまあ楽しみ) 人と話をするのがとても楽しいようです。
- (まあまあ楽しみ) 家にいても人の接触がないので行ってもらいたい。
- (ふつう) 迎えの朝の身支度に時間が掛かる。